

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Институт филологии

Кафедра карачаево-балкарской и ногайской филологии



Зам. директора

М.Д. Тамбиева

2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Межкультурная коммуникация как средство общения**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**44.03.05 Педагогическое образование**  
**(с двумя профилями подготовки)**

*(цифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

*Родной язык и литература; русский язык*

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**очная/заочная**

Год начала подготовки - **2023**

*(по учебному плану)*

Карачаевск, 2023

Составитель: д-р филол. н., проф. Алиева Т.К

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №125, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) направленность (профиль): Родной язык и литература: русский язык; ОП ВО, локальными актами КЧГУ.

**Рабочая программа рассмотрена и принята на заседании кафедры:**

**карачаево-балкарской и ногайской филологии на 2023-2024 уч. год**

Протокол № 10 от 22.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
6. Образовательные технологии.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7.2.3. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8.1. Основная литература:.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8.2. Дополнительная литература: .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10.1. Общесистемные требования.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
12. Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## 1. Наименование дисциплины (модуля) «Межкультурная коммуникация как средство общения»

**Цель** освоения дисциплины состоит в том, чтобы дать основы коммуникативного знания обучающимся, поскольку условием успешности их профессиональной и общественной деятельности является умение правильно общаться и взаимодействовать с людьми. Курс призван содействовать формированию толерантной, открытой для общения личности, владеющей важнейшим инструментом достижения социального и личного успеха в жизни – навыками успешной коммуникации.

В связи с концепцией и целями **основными задачами** курса являются:

- обучение носителей языка законам лингвистической безопасности общения;
- исследование области культуры языка и речи в плане ее речевой реабилитации;
- формирование и развитие социально-коммуникативной компетенции, проявляющейся в способности участников коммуникации к сотрудничеству, к творчеству для достижения конкретных задач;
- формирование практических навыков успешного, эффективного речевого общения;
- выработка на основе этих умений и навыков собственного коммуникативного стиля;
- развитие умения высказываться целостно, логично и связно как в структурном, так и в смысловом отношении;
- воспитание потребности в соблюдении этикетных правил в процессе речевого общения.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина реализуется в блоке ФТД. Факультативы, ФТД.В.01, 3 семестр - зачет

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	
Индекс	ФТД. В. 01
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные на предыдущей ступени обучения	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Изучение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения других лингвистических дисциплин, успешного прохождения практик, сдачи ГИА	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<i>Коды компетенции*</i>	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций*</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
ОК-4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на карачаево-балкарском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b> нормы карачаево-балкарского и родного литературного языка, карачаево-балкарский и родной язык в объеме, необходимом для получения информации на общем и профессиональном уровне; языковые средства, используемые в процессе коммуникации на карачаево-балкарском и родном языке, теоретическую концепцию культуры речи.</p> <p><b>Уметь:</b> применять полученные знания в конкретных</p>

		<p>коммуникативных ситуациях; использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на карачаево-балкарском и родном языке в учебной и профессиональной деятельности; правильно и аргументировано сформулировать свою мысль в устной и письменной формах на карачаево-балкарском и родном языке, анализировать и аннотировать профессиональные тексты, готовить научные доклады и статьи на карачаево-балкарском и родном языке.</p> <p><b>Владеть:</b> нормами речевого этикета в профессиональном общении, техникой речи, способами эффективного слушания; основами публичной профессиональной речи; карачаево-балкарским и родным языком в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой, взаимодействия и общения.</p>
ПК-16	<p>способность выделять и анализировать единицы различных уровней языковой системы в единстве их содержания, формы и функций, с точки зрения орфографии и пунктуации оформлять письменную речь</p>	<p><b>Знать:</b> особенности фонетической, лексической, словообразовательной, морфологической и синтаксической систем родного языка; основные понятия фонетики, лексики, морфемики и словообразования, морфологии, синтаксиса; исторические процессы, нашедшие отражение в грамматике родного языка;</p> <p><b>Уметь:</b> разграничивать фонетическую, лексическую, морфологическую, синтаксическую структуру слова с позиции синхронии и диахронии; определять морфемный состав слов, значение и функцию каждой минимальной единицы языка в слове с учетом морфологического варьирования и исторических изменений; характеризовать словообразовательную структуру слова; производить фонетический, лексический, словообразовательный разбор слова;</p> <p><b>Владеть:</b> терминологическим аппаратом, необходимым для понимания работ по родному языку; навыками морфемного, словообразовательного и этимологического анализа слова; навыками публичного выступления и ведения дискуссии.</p>

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 72 ч. (2 з.е.)

Объем дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72	72

<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) * (всего)</b>		
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	36	6
в том числе:		
лекции		
семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	36	62
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		4
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	3 семестр зачет	3 семестр зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Са м. раб .		Планируемые результаты обучения
				Ле к	Пр	Ла б			
		<b>72</b>		<b>36</b>		<b>36</b>			

1.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		4	ОК-4, ПК-16	
2.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.			2		4	ОК-4, ПК-16	Презентация
3.	Тема 3. Устная и письменная коммуникация			4		4	ОК-4, ПК-16	Опрос
	Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.			4		4	ОК-4, ПК-16	
4.	Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.			4		6	ОК-4, ПК-16	Презентация
5.	Тема 6. Основные виды и формы проявления вербальной агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Реферат
6.	Тема 7. Пути преодоления вербальной агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Реферат
7.	Тема 8. Речевой этикет как средство предотвращения речевой агрессии			4		6	ОК-4, ПК-16	Фронтальный опрос
	Тема 9. Формы общения. Жанры устной речи.			4		6	ОК-4, ПК-16	
8.	Тема 10. Культура деловой коммуникации. Деловая этика.			4		6	ОК-4, ПК-16	Презентация
9.	Тема 11. Риторика как часть успешного делового общения			4		6	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
10.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			4		6	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
11.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.			4		4	ОК-4, ПК-16	Реферат

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Са м. раб .		Планируемые результаты обучения
				Лек	Пр	Лаб			
		<b>72</b>		<b>6</b>		<b>62</b>			

1.	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		6	ОК-4, ПК-16	
2.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.					6	ОК-4, ПК-16	Презентация
3.	Тема 3. Устная и письменная коммуникация			2		6	ОК-4, ПК-16	Опрос
4.	Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.					6	ОК-4, ПК-16	
5.	Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.					6	ОК-4, ПК-16	Презентация
6.	Тема 6. Основные виды и формы проявления этических формул					6	ОК-4, ПК-16	Реферат
7.	Тема 7. Пути преодоления вербальной агрессии					6	ОК-4, ПК-16	Реферат
8.	Тема 8. Речевой этикет как средство предотвращения речевой агрессии					6	ОК-4, ПК-16	Фронтальный опрос
9.	Тема 9. Формы общения. Жанры устной речи.					4	ОК-4, ПК-16	
10.	Тема 10. Культура деловой коммуникации.					4	ОК-4, ПК-16	Презентация
11.	Тема 11. Риторика как часть успешного делового общения					2	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
	Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.			2		2	ОК-4, ПК-16	Устный опрос
12.	Тема 2. Коммуникативные качества речи.					2	ОК-4, ПК-16	Реферат
13.	Контроль	4						Тест

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Помимо рекомендованной основной и дополнительной литературы, в процессе самостоятельной работы обучающиеся могут пользоваться следующими методическими материалами:

1. Краткий конспект лекций по дисциплине «Культура речи» для бакалавров направления 44.03.05

2. Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в открытом доступе в методическом кабинете ауд. 39.



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень (код) контролируемой компетенций	Контролируемые разделы (темы)	Этапы формирования компетенций
ОК-4; ПК-16	Раздел 1. Роль языка как важнейшего из средств обучения. Культура педагогического общения. Коммуникативный и нормативный аспект культуры речи	1 этап
ОК-4; ПК-16	Раздел 2. Стили карачаево-балкарского литературного языка.	2 этап
ОК-4; ПК-16	Раздел 3. Устная публичная речь	2 этап

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1 этап - начальный		
Показатели	Критерии	Шкала оценивания
<p>1. Способность обучающегося продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий.</p> <p>2. Способность в применении умения в процессе освоения учебной дисциплины, и решения практических задач.</p> <p>3. Способность проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу</p>	<p>1.Способность обучающегося продемонстрировать наличие <b>знаний</b> при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.</p> <p>2. Применение <b>умения</b> к использованию методов освоения учебной дисциплины и способность проявить <b>навык</b> повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу.</p> <p>2. Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем.</p>	<p><b>2 балла</b> <i>ставится в случае:</i> незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу.</p> <p><b>3 балла</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</p> <p><b>4 балла</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу</p> <p><b>5 баллов</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпываю-</p>

		<p>ще, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу</p>
<b>2 этап - заключительный</b>		
<p>1. Способность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении учебных заданий.</p> <p>2. Самостоятельность в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и к решению практических задач.</p> <p>3. Самостоятельность в проявления навыка в процессе решения поставленной задачи без стандартного образца</p>	<p>1. Обучающий демонстрирует самостоятельное применение <b>знаний, умений и навыков</b> при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции.</p> <p>2. Обучающийся демонстрирует способность к полной самостоятельности в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин.</p>	<p><b>2 балла</b> <i>ставится в случае:</i> незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу.</p> <p><b>3 балла</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</p> <p><b>4 балла</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу</p> <p><b>5 баллов</b> <i>Обучающийся должен:</i> продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу</p>

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

1. Знание формул речевого этикета как залог коммуникативной успешности.
2. Этикет обращений в современном карачаево-балкарском языке.
3. Понятие языковой личности.
4. Ключевые слова карачаево-балкарского менталитета.
5. Типология и функции эвфемизмов в современной речи
6. Современная речевая культура и соблюдение условий успешного общения.
7. Культура речи как лингвистическая дисциплина: основные понятия и категории.
8. Актуальные проблемы культуры речевого общения
9. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Основы речевого этикета.
10. Речевой этикет. Основные единицы общения. Основные нормы и проблемы современного речевого этикета.
11. Понятие литературного языка. Стилистические ресурсы карачаево-балкарского литературного языка.
12. Нейтральные языковые средства и стилистические тональности.
13. Система стилистических помет в словарях карачаево-балкарского языка.

#### **Критерии оценки письменной работы, докладов и выступлений по дисциплине «Межкультурная коммуникация как средство общения»**

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

#### **7.3.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)**

##### **Примерные вопросы к зачету**

**Тема 1. Литературный язык. Языковая норма. Относительность и границы языковой нормы.**

Литературный язык как форма социального (социокультурного) существования национального языка. Обеспечение полноценной речевой коммуникации в основных сферах человеческой деятельности как главная функция литературного языка. Литературный язык в системе национального языка.

Нормы литературного языка. Относительность и границы языковой нормы.

Понятие «современный карачаево-балкарский язык». Функциональные разновидности современного карачаево-балкарского языка.

## **Тема 2. Коммуникативные качества речи.**

Точность речи и точность словоупотребления. Небрежное отношение к точности выражения как результат непонимания, неверного действия, вывода.

Понятность речи как требование, связанное с действенностью, эффективностью устного слова. Отбор речевых средств и общепонятность языка. Слова ограниченной сферы употребления: профессионализмы, диалектная лексика, жаргонизмы, термины; употребление иностранных слов.

Чистота речи как способ повышения качества речевой деятельности.

Уместность речи как способность учитывать речевую ситуацию и речевой контекст.

Богатство и разнообразие речи. Образность речи. Языковые и речевые средства выразительности. Выразительность устной речи и ситуация общения.

Нормы речи. Типичные ошибки и недочеты. Стилистические нормы.

## **Тема 3. Устная и письменная коммуникация.**

Сходство и различие устной и письменной коммуникации. Организация вербального взаимодействия. Невербальные компоненты устной коммуникации. Роль и место невербальных средств в организации успешного общения. Особенности невербальных форм речевого общения: внешность, жесты, мимика, взгляды, позы, интонация и т.п. Ритуальное, этикетное значение жестов, поз, телодвижений. Гендерный аспект невербального поведения.

Восприятие устных и письменных текстов.

Речевые ошибки в письменной речи как отражение устной речи. Трудности в восприятии «озвученного» письменного текста. Эффективность речевой коммуникации.

Слушание как необходимое условие успешного общения. Условия и приемы эффективного слушания.

Речевой портрет. Речевой автопортрет.

Культура создания письменного текста: наброски, черновики, окончательный текст.

## **Тема 4. Условия успешной коммуникации. Постулаты общения.**

Этикет как поведение. Этикет как норма. Речевой этикет. Функции речевого этикета, его связь с социальным статусом человека.

Речевой этикет и постулаты (максимы, правила) общения; максимы Грайса.

Принцип соответствия речевой ситуации как один из основных принципов использования этикетных высказываний.

Вежливость и речевой этикет. Лингвистические способы выражения вежливости. Compliment как жанр речевого этикета. Похвала, поощрение, комплимент как необходимые условия позитивного общения. Воздействующие функции комплимента.

Типы ответных речевых тактик: принятие комплимента, прерадресовка комплимента, возврат комплимента и др.

## **Тема 5. Сферы речи в современном обществе. Речевое общение: культура и этика речевого общения.**

Этика речевой коммуникации.

Повседневная, деловая, научная, общественно-политическая, эстетическая речь. Их особенности. «Анкета» сферы речи, предназначение в социальной жизни. Состав участников и их роли.

Речевые жанры: понятие «речевой жанр», их разновидности.

Стили языка. Учебная сфера речи, ее специфика.

Структура речевой коммуникации. Речевое общение, речевое поведение, речевая деятельность. Ситуация как основа функционирования речевого общения.

Коммуникативный контекст и социальные конвенции (нормы). Лингвистический аспект роли: ролевая матрица, ролевое переключение. Владение разными коммуникативными кодами как основа адекватного, успешного речевого поведения. Отношения между коммуникантами, их влияние на характер и течение ситуации общения. Коммуникативное лидерство. Основные типы коммуникабельности людей.

#### **Тема 6. Формы общения. Жанры карачаево-балкарской речи.**

Диалог и монолог как основные формы общения.

Специфика монологической формы речевого общения. Типы монологической речи по обобщенному (типовому) значению: рассуждение, повествование, описание.

Диалог как основная форма устного общения. Структурно-смысловая характеристика диалога. Коммуникативные стратегии и тактики диалогового общения. Кооперативные, некооперативные стратегии. Коммуникативные разновидности диалога: диалог-спор, диалог-унисон и т.д.

Речевые действия в потенциально конфликтных ситуациях.

Жанры устной речи: беседа, ее цель, типы, структурно-содержательная организация; лингвистическая деловая игра; телефонный разговор, его специфика как жанра, этикет телефонного разговора, речевые формулы этикета телефонного разговора.

#### **Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Межкультурная коммуникация как средство общения»:**

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап – начальный: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня само-

стоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап – заключительный: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета.

Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

#### Показатели оценивания компетенций и шкала оценки

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до- формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»-	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».-	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

## 8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература:

1. **Голуб, И. Б.** Русская риторика и культура речи: учебное пособие / И. Б. Голуб, В. Д. Неклюдов. - Москва: Логос, 2011. - 328 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-603-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/468389> (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. **Культура русской речи:** учебник / ответственный редактор Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. - 560 с. - ISBN 978-5-91768-547-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088887> (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. **Лыткина, О. И.** Практический курс культуры речи: сборник упражнений / О. И. Лыткина. - Москва: МГАВТ, 2009. - 170 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/402893> (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. **Лыткина, О. И.** Теоретический курс культуры речи: учебное пособие / О. И. Лыткина. - Москва: МГАВТ, 2009. - 104 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/402891> (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
5. **Стилистика и культура русской речи:** учебник / под редакцией Т.Я. Анохиной. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 312 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-717-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010803> (дата обращения: 14.07.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## 8.2. Дополнительная литература:

1. **Алиева Т. К.** Варианты в карачаево-балкарском языке: учебно-методическое пособие / Т.К. Алиева.- Карачаевск: КЧГПУ, 1997.- 24 с. - URL: <http://lib.kchgu.ru/alieva-tamara-k-arachaj-malk-ar-tilde-variantla-uchebno-metodicheskoe-posobie-cherkessk-1997/> (дата обращения: 16.07.2020). - Текст: электронный.
2. Десяева Н.Д. Культура речи педагога. М: Просвещение,2003
3. Львов М.Р. Основы теории речи. М: Просвещение,2000
4. Клюев Е.В. Речевая коммуникация. М: Просвещение,2003
5. Розенталь Д.Э.. Карачаево-балкарский язык. Справочник-практикум. М: ОНИКС 21в,2005
6. Розенталь Д.Э., Теленкова М.А. Словарь-справочник лингвистических терминов. М: Просвещение,2003
7. Скворцов Л.И. Культура речи. Словарь-справочник. М: Просвещение,2003
8. Солганик Г.Я. Дроняева П.С. Стилистика современного карачаево-балкарского языка и культура речи. М: Просвещение,2002
9. Федосюк М.Ю. и др. Карачаево-балкарский язык для студентов – не филологов. М: Просвещение,1997

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающегося
Лекция	Проработка текста лекции, включающая в себя определение узловых положений, выявление проблемных для обучающегося моментов, работа с незнакомыми терминами, выражениями, требующими дополнительной информации, объяснение терминов, понятий с помощью справочной литературы и соответствующих электронных источников, корректная формулировка вопросов по теме к преподавателю. Работа с основной и рекомендуемой литературой.
Практические занятия	Отработка теоретических положений темы в процессе выполнения тренировочных упражнений, обсуждение вопросов, возникших в ходе изучения лекции в форме проблемных ситуаций, дискуссий. Выполнение в случае необходимости заданий творческого характера. Со-

	ставление аннотаций к рекомендованным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Работа с основной и справочной литературой по контрольной теме, значимыми и основополагающими терминами и сведениями, зарубежными источниками.
Реферат	Осмысление темы, составление предварительного плана, подбор необходимого материала из специальных работ, справочной и учебной литературы, работа с терминологическим аппаратом. Составление библиографии. Оформление результатов работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам данного типа.
Коллоквиум	Подготовка к коллоквиуму (промежуточному мини-экзамену), предполагающая определение основных проблемных моментов вынесенной на обсуждение темы, поиск ответов на предложенные вопросы, работу с соответствующей литературой и Интернет-ресурсами.
Самостоятельная работа	Дополнительная работа с учебным материалом занятий лекционного и семинарского типа. Поиск, анализ и систематизация информации по заданной теме, изучение научных источников. Исследование отдельных тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях контактного типа. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации.
Подготовка к промежуточной аттестации	Систематизация знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, повторение основных теоретических положений и закрепление практических навыков с ориентировкой на лекционный материал, основную, дополнительную, справочную литературу в соответствии с вопросами, вынесенными на промежуточную аттестацию.

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

[kchgu.ru](http://kchgu.ru) - адрес официального сайта университета

[do.kchgu.ru](http://do.kchgu.ru) - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/">kchgu/</a>	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) –	Бессрочно



	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно.	
--	--	--

## **10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

369200, Карачаево-Черкесская

республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 2, ауд. 44.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для занятий по практической подготовке

*Специализированная мебель:*

столы, стулья, доска меловая.

*Технические средства обучения:*

1.Переносной экран;

2.Проктор;

3.Ноутбук с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

***Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.10.3.***

### ***Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения***

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПИ Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г.
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

## **10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Современные профессиональные базы данных**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir  
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

### **Информационные справочные системы**

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (наврушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессио-

нального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280\*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

## 12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
<p>В ОП ВО дисциплина (модуль) «История России» включена в объеме не менее 4 з.е. (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 19.07.2022 г. №662.) Положения в части требований к основанию дисциплины «История России» вступают в силу с 01.09.2023 г. В ОП ВО в разделе Блок 1 дисциплина история «история России» и «всеобщая история» заменена на «Историю России»</p>			
<p>В соответствии с Приказом Минобр РФ от 27.02.2023 г. №208 «О внесении изменений в ФГОС ВО» (бакалавриат) в строку Гражданская позиция (УК-10) внесены изменения: «УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности».</p>			
<p>Обновлены договоры: 1) Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025 г. (Договор №56\2023 от 25 января 2023 г.); 2) Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023 г. Действует до 15.04.2024 г.</p>		Решение ученого совета КЧГУ от 29 июня 2023г., протокол № 8	
<p>В ОП ВО включены дисциплины: «Основы Российской государственности» (письма от 21.04.2023 г. №МН-11/1516-ПК) и «Основы военной подготовки» (письмо от 21 декабря 2022 г. №МН-5/35982).</p>		Решение ученого совета КЧГУ от 29 июня 2023г., протокол № 8	
<p>Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, РПВ, календарный план воспитания, программы ГИА, календарный график учебного процесса.</p>		Решение ученого совета КЧГУ от 29 июня 2023г., протокол № 8	

